

**PRIVATLIVSPOLITIK OG  
FORTEGNELSE**  
CRESCO CAPITAL SERVICES A/S

---



Revideret i 2022

## INDHOLD

---

1	Indledning.....	2
2	Behandling af personoplysninger i Cresco Capital Services A/S.....	3
2.1	Hvilke personoplysninger indsamles.....	3
2.2	persondata til tredjepart .....	3
2.3	Hvad er formålet med behandlingen af personoplysninger.....	4
2.4	Retsgrundlag og berettiget interesse i behandling af personoplysninger .....	5
3	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger?.....	5
4	Sikkerhed i forbindelse med beskyttelse af personoplysninger.....	6
5	Begrænsninger i forbindelse med udlevering af personoplysninger.....	6
6	Adgang til dine personlige oplysninger og ret til at klage.....	6
7	Behandling af personoplysninger om børn.....	7
8	Kontaktinformation.....	7
9	Klager til datatilsynet .....	7
10	Rapportering til bestyrelsen.....	7
11	Revision.....	7

## **1 INDLEDNING**

---

Cresco Capital Services A/S (herefter "CCS") ønsker at beskytte og respektere dit privatliv. Det er altid vores intention og mål at behandle persondata forsvarligt og hensigtsmæssigt. Med denne Privatlivspolitik ønsker vi at oplyse alle besøgende på vores hjemmeside, samarbejdspartnere, kunder og potentielle kunder om hvilke personoplysninger, der behandles af CCS.

Det er vores mål, at dine personoplysninger behandles sikkert og korrekt under hensyntagen til passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Det betyder, at vi for eksempel har bruger- og adgangskontrol, firewalls, og at vi træner vores medarbejdere i god IT-sikkerhed.

Behandling af persondata i CCS sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger, herunder databeskyttelsesloven, som trådte i kraft den 25. maj 2018.

### Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige, at det er alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan knytte sig til en person. Det kan for eksempel være navn, adresse, telefonnummer eller billeder og IP-adresser.

## **2 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I CRESO CAPITAL SERVICES A/S**

---

### **2.1 HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES**

Når du investerer i fonde og selskaber, som forvaltes af CCS, registrerer og bruger vi forskellige typer af personoplysninger, herunder:

- Grundlæggende personoplysninger, for eksempel dit navn, dine kontaktoplysninger og dit cpr-nummer.
- ID-dokumentation, for eksempel fotokopier af pas, kørekort og sundhedskort.

Vi kan endvidere også registrere andre personoplysninger, hvis det er pålagt ved lov.

CCS har placeret såkaldte "cookies" på vores hjemmeside. Disse cookies kan bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan du bruger den digitale kanal. De nødvendige cookies, vi anvender, sikrer funktionaliteten på vores digitale kanaler.

Det er vigtigt, at de personoplysninger, vi har om dig, er korrekte og opdaterede, og at du løbende holder os orienteret om eventuelle ændringer.

Når du bliver kunde hos CCS, bliver du bedt om at afgive en række oplysninger til os, herunder dit navn, adresse, cpr-nummer/cvr-nummer. Du skal også dokumentere oplysningerne og fremsende pas eller anden billeddokumentation, som indeholder dit cpr-nummer. Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold hos os. Dette følger af hvidvaskloven, som CCS er omfattet af.

Efter hvidvasklovgivningen er vi forpligtet til at undersøge baggrunden for og formålet med alle komplekse og usædvanlige transaktioner og aktiviteter. Vi skal også kontrollere, om du er en politisk eksponeret person (PEP) eller en nærtstående til en PEP. Vi skal gemme resultatet af vores undersøgelse i minimum 5 år, efter kundeforholdet er ophørt, eller den enkelte transaktion er gennemført, hvorefter vi sletter personoplysningerne.

CCS behandler kun oplysninger, så længe det er nødvendigt for enten at opfylde formålene med behandlingen, eller fordi CCS er underlagt andre juridiske forpligtelser, som eksempelvis følger af lovgivningen.

### **2.2 PERSONDATA TIL TREDJEPART**

Vi viderebringer ikke oplysninger til en tredjepart uden dit samtykke, medmindre det er nødvendigt for, at vi kan rådgive og betjene dig, af hensyn til opfyldelse af en kontrakt eller fordi det er nødvendigt for at sikre overholdelse af en retlig forpligtelse. Vi bruger ikke dine informationer til andre formål end de formål, som er beskrevet i denne Privatlivspolitik.

CCS kan benytte eksterne samarbejdspartnere/leverandører (og databehandlere) til at udføre opgaver på vegne af CCS (fx formidling af ordre, IT-hosting, ejendomsadministration, elektronisk kommunikation og markedsføringsaktiviteter). CCS kan ligeledes videregive oplysninger til øvrige

dataansvarlige, såsom fx revisorer. Udførelse af sådanne tjenester kan medføre, at CCS' samarbejdspartnere både i Danmark og EU/EØS får adgang til dine personoplysninger.

Når du afgiver informationer til tredjeparter, som vi har et samarbejde med, modtager vi muligvis også dine informationer. Det kan for eksempel være samarbejdspartnere, der bistår med rådgivning, ejendomsadministration og/eller markedsføring. Vi kan også købe tjenester og data fra virksomheder, der kontrollerer kontaktoplysninger og personlige informationer, du har givet os. Det er for at sikre, at de informationer, vi har om dig, er korrekte og for at forebygge hvidvask.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger ikke bliver misbrugt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, når dine personoplysninger bliver brugt af andre end CCS, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet og indhentet korrekt. CCS bestræber sig således på, at der altid indgås databehandleraftaler med virksomheder, der håndterer personoplysninger på CCS' vegne for at sikre et højt sikkerhedsniveau i forbindelse med dine personoplysninger – også hos vores samarbejdspartnere.

Uanset om vi videregiver dine personoplysninger til samarbejdspartnere, som har forretningssted i lande inden for eller uden for EU/EØS, har vi indgået aftaler med dem med henblik på at sikre, at deres niveau for persondatabeskyttelse lever op til gældende lovgivning. Såfremt det bliver aktuelt med samarbejdspartnere uden for EU/EØS (i tredjelande), vil der træffes særlige sikkerhedsforanstaltninger – herunder ved aftaler, som indeholder standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-kommissionen og tilgængelige på EU-kommissionens hjemmeside.

Hvis du besøger eller kommunikerer med os via konti på de sociale medier, hvilket vil sige tredjepartsplatforme såsom LinkedIn, kan CCS modtage oplysninger om din profil og dine interaktioner på tredjepartsplatformen fra leverandøren af denne.

CCS videregiver endvidere oplysninger til andre, når det er nødvendigt for at kunne opfylde aftaler med dig. Dette kan eksempelvis være i forbindelse med ordreformidling, hvor CCS videregiver oplysninger til din bank for at kunne gennemføre en ordre.

CCS kan også videregive oplysninger til tredjeparter i forbindelse med afholdelse af diverse arrangementer, hvis dette er nødvendigt for afholdelsen af arrangementet. Arrangementerne kan blandt andet vedrøre booking af hotelværelser, flybilletter, golfarrangement, jagtarrangement eller lignende. Eksterne medarrangører må ikke behandle oplysningerne til egne formål.

## **2.3 HVAD ER FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AF PERSONOPLYSNINGER**

Vi registrerer og bruger personoplysninger om dig af flere årsager. De personoplysninger, som indsamles og behandles om dig, og som er anført ovenfor under pkt. 2.1, behandles af CCS eller deres respektive databehandlere med henblik på at kunne tilbyde dig den bedste rådgivning og for at overholde vores aftale med dig. Endvidere gør vi det for at opfylde de lovkrav, vi er pålagt.

Det betyder, at vi registrerer og bruger dine personoplysninger med følgende formål:

- At kunne yde investeringsservice, herunder blandt andet i form af investeringsrådgivning, skønsæssig porteføljepleje og ordreformidling.

- At kunne sikre korrekt kundepleje, kundeadministration og intern risikostyring.
- At kunne kommunikere med dig i forbindelse med kontakt via kundeservice, e-mailkorrespondance/formularer og konto på de sociale medier.
- At kunne afvikle arrangementer.
- At kunne opfylde retlige forpligtelser, som påhviler CCS.
- At kunne opfylde kontraktretlig forpligtelse med dig.
- At kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre vores systemer.

Vi kan også bede dig om lov til at behandle dine personoplysninger til at kunne administrere markedsføringsaktiviteter, såfremt du har givet samtykke til dette.

## **2.4 RETSGRUNDLAG OG BERETTIGET INTERESSE I BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

CCS behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi behandler derfor kun dine personoplysninger, når:

- Det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig, herunder besvare dine henvendelser til kundeservice.
- Vi har en retlig forpligtelse, såsom opfyldelse af hvidvasklovingen og lov om forvaltere af alternative investeringsfonde.
- Når vi har et samtykke.
- Når vi har en anden legitim interesse og berettiget interesse i at behandle dine personoplysninger. Det kan for eksempel være for at forhindre misbrug og tab, som led i direkte markedsføring, ejerbogsoplysninger til investorforespørgsler. Vi registrerer og bruger kun dine personoplysninger, hvis vores formål klart vejer tungere end din interesse i, at vi ikke gør det.

## **3 HVOR LÆNGE BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?**

---

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, dine personoplysninger registreres og bruges i forbindelse med. Eksempelvis gemmer vi også personoplysninger, så vi kan vurdere, om du har et eventuelt krav mod os. Vi gemmer derfor dine personoplysninger, så længe vi leverer en ydelse eller et produkt. Vi sletter dine personoplysninger, når der ikke længere er et arbejdsbetinget behov for at behandle dem. Som vejledende retningslinjer agter CCS at følge disse regler:

- Oplysninger om ansøgere til ledige stillinger slettes, når ansøgningsproceduren er afsluttet, for så vidt angår de ansøgere, som ikke blev ansat, og senest ½ år efter modtagelsen af ansøgningen.
- Oplysninger om ansatte slettes, når ansættelsesforholdet ophører, dog bevares oplysninger om løn, skat og – for så vidt angår udlændinge – pasoplysninger – i 5 år efter ansættelsesforholdets ophør af hensyn til myndighedernes kontrol med virksomheden. Andre oplysninger slettes senest 1 år efter fratrædelsen.
- Oplysninger om samhandelspartnere (lejere, kunder og leverandører) slettes 5 år efter, at sidste samhandel er foregået.

## **4 SIKKERHED I FORBINDELSE MED BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER**

---

CCS ønsker at sikre høj sikkerhed omkring beskyttelsen af dine personoplysninger, og vi har derfor relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod for eksempel uautoriseret adgang, ændring og tilintetgørelse.

Alle medarbejdere i CCS er underlagt tavshedspligt. Det betyder, at oplysninger om dig både er personlige og fortrolige, og de vil ikke uberettiget blive videregivet til tredjemand.

## **5 BEGRÆNSNINGER I FORBINDELSE MED UDLEVERING AF PERSONOPLYSNINGER**

---

Vi videregiver de oplysninger, som loven kræver, for eksempel indberetninger til myndigheder.

Er der mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering, skal vi underrette SØIK (Statsadvokaten for særlig økonomisk og international kriminalitet) og oplyse om baggrunden for underretningen. Vi kan videregive oplysninger om undersøgelser og underretning til SØIK til dit pengeinstitut. Vi er endvidere forpligtiget til at udlevere oplysninger indhentet efter hvidvaskloven til Finanstilsynet, hvis de ønsker det.

CCS kan endvidere blive nødt til at udlevere personoplysninger til tredjepart, som for eksempel politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis vi i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovning eller domstols- og myndighedsafgørelser.

## **6 ADGANG TIL DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER OG RET TIL AT KLAGE**

---

Du har, i henhold til gældende lovgivning, ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om adgang til de personoplysninger, som vi behandler om dig. Endvidere kan du altid anmode om:

- At få rettet forkerte personoplysninger.
- At få CCS til at afslutte behandlingen.
- At få slettet dine personoplysninger, som behandles hos CCS.
- At vi begrænser behandlingen af personoplysninger.
- At du ønsker at udøve din ret til dataportabilitet.
- At gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne.

Såfremt du ønsker at foretage én eller flere af overstående tiltag, skal du rette henvendelse til os jf. afsnit 8.

## **7 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM BØRN**

---

CCS indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn under 18 år uden værges samtykke. Hvis du bliver opmærksom på, at et barn har givet os personoplysninger uden forældre eller værges samtykke, kan du kontakte os jf. afsnit 8.

## **8 KONTAKTINFORMATION**

---

Hvis du har spørgsmål om, hvordan CCS behandler dine personoplysninger eller ønsker oplysninger og kontaktoplysninger om den dataansvarlige i CCS, er du velkommen til at kontakte os på [info@crescocapitalservices.com](mailto:info@crescocapitalservices.com) att. Clara Guttman Andersen eller via post til:

Cresco Capital Services A/S  
Vejlsøhus  
Vejlsøvej 51  
8600 Silkeborg

## **9 KLAGER TIL DATATILSYNET**

---

Hvis du vil klage over CCS' behandling af dine personoplysninger, kan du indgive en klage til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **10 RAPPORTERING TIL BESTYRELSEN**

---

CCS' direktion rapporterer én gang årligt til bestyrelsen vedrørende forhold omfattet af denne politik. Bestyrelsen skal hurtigst muligt orienteres om ethvert væsentligt brud på politikken eller evt. underliggende forretningsgange.

## **11 REVISION**

---

Politikken skal gennemgås og – om nødvendigt – tilrettes af CCS' bestyrelse mindst én gang om året med henblik på at sikre, at den til stadighed tager højde for alle relevante områder, som er forbundet med CCS' forretningsmodel. Ved enhver ændring af politikken, skal politikken opdateres på CCS hjemmeside.

\*\*\*\*

Således vedtaget af bestyrelsen den 1. april 2022.